Voorwaarden voor samenwerkingspartners van Levensverhaal Schrijven

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle samenwerkingen tussen Levensverhaal Schrijven, hierna te noemen LS, en aangesloten zakelijke partners, hierna te noemen de partner.
2. Onder de partner wordt verstaan een uitvaartonderneming, zorginstelling of andere professionele organisatie die gebruikmaakt van de zakelijke dienstverlening van LS.
3. De samenwerking biedt de partner de mogelijkheid om via een eigen bedrijfspagina op levensverhaalschrijven.nl de online schrijfhulp aan klanten beschikbaar te stellen.
4. De partner verklaart bij de aanmelding kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en is hiermee akkoord gegaan door het daarvoor bestemde vakje aan te vinken.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

Artikel 2 – Bedrijfspagina en zakelijk account

1. LS richt voor de partner een bedrijfspagina in op levensverhaalschrijven.nl, voorzien van het logo en de huisstijl van de partner.
2. De partner kan vanaf de eigen website met een knop of link naar deze bedrijfspagina verwijzen. De schrijfhulp wordt vervolgens aangeboden in de huisstijl van de partner.
3. De partner ontvangt een persoonlijk zakelijk account waarmee unieke codes voor klanten kunnen worden aangevraagd.
4. Het account is uitsluitend bestemd voor de partner en medewerkers aan wie de partner hiervoor toestemming heeft gegeven.
5. De partner is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de inloggegevens en het gebruik van het account.
6. De partner mag de schrijfhulp onder de eigen bedrijfsnaam onder de aandacht brengen. De website, schrijfhulp, software en bijbehorende techniek blijven eigendom van LS of haar rechthebbenden.
7. Wijzigingen aan de bedrijfspagina worden vooraf met de partner afgestemd. LS behoudt zich het recht voor om technische aanpassingen en noodzakelijke updates aan de website en schrijfhulp door te voeren.

Artikel 3 – Aanvragen en gebruiken van unieke codes

1. De partner kan via het zakelijke account voor iedere klant een unieke code aanvragen.
2. Bij het aanvragen wordt de naam ingevuld van degene voor wie het levensverhaal wordt geschreven. Het toevoegen van een dossiernummer is optioneel.
3. Na de aanvraag wordt automatisch een unieke code gegenereerd. De partner is verantwoordelijk voor het doorgeven van deze code aan de betreffende klant.
4. De klant kan via de bedrijfspagina zonder eigen account beginnen met het schrijven van het levensverhaal.
5. Met de unieke code kan het volledige levensverhaal worden besteld, zonder dat de klant hiervoor rechtstreeks aan LS hoeft te betalen. De kosten worden volgens het geldende partnertarief aan de partner gefactureerd.

6. Iedere unieke code is eenmaal te gebruiken en vervalt automatisch na gebruik of uiterlijk 30 dagen na uitgifte.
7. Wanneer dezelfde code opnieuw wordt aangeboden, kan de klant het levensverhaal bestellen met 50% korting op de op dat moment geldende consumentenprijs. Deze bestelling en betaling verlopen rechtstreeks tussen de klant en LS. De klant ontvangt hiervoor zelf de factuur.
8. Het aanvragen of doorsturen van een code brengt op zichzelf geen kosten per levensverhaal met zich mee.

Artikel 4 – Kosten, tarieven en betaling

1. Voor het inrichten en onderhouden van de bedrijfspagina betaalt de partner een jaarlijkse vergoeding.
2. Voor 2026 bedraagt deze vergoeding € 164,46 exclusief 21% btw (€ 34,54), in totaal € 199,00 inclusief btw.
3. De jaarvergoeding wordt voorafgaand aan iedere nieuwe looptijd gefactureerd.
4. Voor ieder levensverhaal dat met een unieke partnercode wordt besteld, ontvangt de partner 20% korting op de geldende consumentenprijs.
5. Bij de huidige consumentenprijs van € 74,95 inclusief btw bedraagt het partnertarief € 49,55 exclusief btw, vermeerderd met € 10,41 btw. Het totaal bedraagt € 59,96 inclusief btw per levensverhaal.
6. De betalingstermijn voor alle facturen bedraagt 14 dagen na factuurdatum.
7. LS kan de tarieven jaarlijks aanpassen. Prijswijzigingen worden minimaal één maand vooraf schriftelijk bekendgemaakt. Een gewijzigde jaarvergoeding geldt uitsluitend vanaf de eerstvolgende contractperiode. Bij een verhoging van de jaarvergoeding kan de partner de samenwerking vóór de ingangsdatum van die verhoging beëindigen.
8. Bij een wijziging van de consumentenprijs wordt de partnerkorting van 20% berekend over de nieuwe consumentenprijs. De partner wordt vooraf geïnformeerd over deze wijziging.
9. Wanneer een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, ontvangt de partner eerst een betalingsherinnering met een aanvullende betalingstermijn van 14 dagen.
10. Blijft betaling daarna uit, dan heeft LS het recht om het zakelijke account tijdelijk te blokkeren, waardoor geen nieuwe codes kunnen worden aangevraagd. Openstaande betalingsverplichtingen blijven bestaan.
11. Na volledige betaling kan het account weer worden geactiveerd, tenzij de samenwerking inmiddels rechtsgeldig is beëindigd.

Artikel 5 – Doorberekening aan klanten

1. De partner bepaalt zelf of de kosten voor het levensverhaal geheel, gedeeltelijk of niet aan de klant worden doorberekend.
2. Wanneer de partner kosten doorberekent, mag het bedrag voor de schrijfhulp niet hoger zijn dan de op dat moment geldende consumentenprijs op levensverhaalschrijven.nl.
3. De partner mag de schrijfhulp tegen een lager tarief of kosteloos aanbieden.
4. Eventuele facturatie en betalingsafspraken tussen de partner en de klant vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de partner.
5. LS is niet verantwoordelijk voor financiële afspraken tussen de partner en diens klanten.

Artikel 6 – Levering en verantwoordelijkheid voor het levensverhaal

1. Na het afronden van de bestelling ontvangt de klant het volledige levensverhaal rechtstreeks per e-mail, als Word- en pdf-bestand.

2. Het levensverhaal wordt samengesteld op basis van de informatie die door de klant is aangeleverd.
3. De klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de inhoud, waaronder namen, data, feiten en persoonlijke herinneringen.
4. De klant kan het ontvangen Word-bestand naar eigen wens aanpassen of aanvullen.
5. LS streeft naar een zorgvuldig samengesteld en passend levensverhaal, maar kan niet garanderen dat de tekst volledig foutloos is of aan alle persoonlijke verwachtingen voldoet.
6. Omdat de dienst direct door LS wordt geleverd en op maat is gemaakt, is het herroepingsrecht uitgesloten zodra de levering is gestart.
7. De partner is niet verantwoordelijk voor het controleren of aanpassen van het levensverhaal, tenzij hierover rechtstreeks met de klant andere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 7 – Privacy en vertrouwelijkheid

1. LS behandelt alle ontvangen persoonsgegevens en levensverhalen zorgvuldig en vertrouwelijk, overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Levensverhalen worden opgeslagen in een beveiligde, versleutelde omgeving.
3. Alleen daartoe bevoegde teamleden van LS hebben toegang tot de opgeslagen levensverhalen, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening.
4. LS gebruikt levensverhalen niet voor commerciële doeleinden, publicaties of andere doeleinden die losstaan van de overeengekomen dienstverlening.
5. Levensverhalen worden niet zonder passende rechtsgrond met derden gedeeld. Voor zover technische dienstverleners toegang nodig hebben, worden passende privacy- en beveiligingsafspraken gemaakt.
6. De partner heeft via het zakelijke account geen toegang tot de inhoud van de levensverhalen.
7. Binnen het zakelijke account zijn uitsluitend de gegevens zichtbaar die noodzakelijk zijn voor het aanvragen en beheren van codes en het administreren van bestellingen. De exacte gegevensvelden worden afgestemd op de werking van het systeem.
8. Beide partijen zijn verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens waartoe zij toegang hebben.
9. De verdere verwerking van persoonsgegevens wordt toegelicht in de privacyverklaring van LS. Waar wettelijk vereist, maken partijen aanvullende afspraken over hun privacy verantwoordelijkheden.

Artikel 8 – Bewaartermijn en opnieuw verzenden

1. Het levensverhaal wordt maximaal 30 dagen na de eerste verzending bewaard.
2. Binnen 25 dagen na de eerste verzending kan de klant per e-mail verzoeken om het levensverhaal opnieuw te ontvangen.
3. Het levensverhaal wordt uitsluitend opnieuw verzonden naar het e-mailadres dat bij de oorspronkelijke bestelling is opgegeven.
4. In uitzonderlijke situaties kan de partner verzoeken om herverzending naar een e-mailadres binnen het eigen bedrijfsdomein. LS beoordeelt dit verzoek zorgvuldig.
5. Na het verstrijken van de bewaartermijn wordt het levensverhaal definitief uit de actieve opslag verwijderd. Eventuele technische back-ups worden volgens het vastgestelde bewaarbeleid verwijderd.
6. Na verwijdering kan LS het levensverhaal niet meer opnieuw beschikbaar stellen.

7. Voor factuurgegevens, accountgegevens en overige administratieve gegevens kunnen andere, wettelijk verplichte bewaartermijnen gelden.

Artikel 9 – Looptijd en opzegging

1. De samenwerking wordt aangegaan voor een periode van één jaar, gerekend vanaf de overeengekomen ingangsdatum.
2. Na afloop wordt de samenwerking telkens automatisch met één jaar verlengd.
3. De partner kan de samenwerking beëindigen door uiterlijk één maand vóór het einde van de lopende contractperiode per e-mail op te zeggen.
4. LS bevestigt de ontvangst van de opzegging schriftelijk.
5. Na afloop van de samenwerking worden de bedrijfspagina en het zakelijke account afgesloten. Vanaf dat moment kunnen geen nieuwe codes meer worden aangevraagd.
6. Reeds uitgegeven en nog geldige codes blijven in beginsel bruikbaar tot hun oorspronkelijke vervaldatum, tenzij voortzetting redelijkerwijs niet mogelijk is.
7. Reeds ontstane betalingsverplichtingen blijven ook na beëindiging van de samenwerking bestaan.

Artikel 10 – Beëindiging of onderbreking van de dienstverlening

1. LS behoudt zich het recht voor om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk te beëindigen wanneer bedrijfsomstandigheden, technische ontwikkelingen of andere zwaarwegende redenen daartoe aanleiding geven.
2. Wanneer LS besluit de dienstverlening definitief te beëindigen, worden de partners hierover zo vroeg mogelijk geïnformeerd.
3. Waar redelijkerwijs mogelijk blijft de bedrijfspagina beschikbaar tot het einde van de lopende contractperiode.
4. Wanneer de bedrijfspagina eerder definitief wordt afgesloten, ontvangt de partner het vooruitbetaalde gedeelte van de jaarvergoeding naar rato terug over de periode waarin de bedrijfspagina niet meer beschikbaar is.
5. LS streeft naar een betrouwbare en goed functionerende website, maar kan niet garanderen dat de dienstverlening op ieder moment zonder onderbreking beschikbaar is.
6. Bij storingen, onderhoud of technische problemen zal LS zich inspannen om de dienstverlening zo spoedig mogelijk te herstellen.
7. Wanneer sprake is van ernstig misbruik van het account of een wezenlijke schending van deze voorwaarden, kan LS de samenwerking na een schriftelijke waarschuwing en een redelijke hersteltermijn beëindigen. Bij ernstige beveiligingsrisico's kan onmiddellijke tijdelijke blokkering noodzakelijk zijn.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. LS voert haar dienstverlening naar beste vermogen en met de nodige zorgvuldigheid uit.
2. LS is niet aansprakelijk voor onjuistheden die voortkomen uit onvolledige of onjuiste informatie die door de klant is aangeleverd.
3. LS is niet verantwoordelijk voor wijzigingen die de klant na ontvangst zelf in het levensverhaal aanbrengt.

4. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van LS voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming beperkt tot het bedrag dat de partner in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan LS heeft betaald.
5. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid en laat aansprakelijkheid die volgens de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt onverlet.
6. Beide partijen verplichten zich om eventuele problemen of klachten zo spoedig mogelijk met elkaar te bespreken en zich in te spannen om tot een passende oplossing te komen.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom en gebruik

1. Alle rechten op de website, software, schrijfhulp, vormgeving en bijbehorende technische voorzieningen berusten bij LS of haar rechthebbenden.
2. De partner krijgt gedurende de samenwerking toestemming om de schrijfhulp via de eigen bedrijfspagina onder de aandacht te brengen.
3. De partner mag de techniek, software of inhoudelijke opzet van de schrijfhulp niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming kopiëren, doorverkopen of zelfstandig exploiteren.
4. Het door de partner aangeleverde logo en overige huisstijlelementen blijven eigendom van de partner of de betreffende rechthebbenden.
5. De partner geeft LS gedurende de samenwerking toestemming om deze huisstijlelementen uitsluitend te gebruiken voor het inrichten en beschikbaar stellen van de bedrijfspagina.

Artikel 13 – Wijzigingen en overige bepalingen

1. LS kan deze voorwaarden aanpassen wanneer veranderingen in de dienstverlening, wetgeving of bedrijfsvoering daartoe aanleiding geven.
2. De partner wordt minimaal één maand voordat gewijzigde voorwaarden ingaan hierover geïnformeerd.
3. Wanneer een wijziging de positie van de partner wezenlijk nadelig beïnvloedt, mag de partner de samenwerking beëindigen vóór de ingangsdatum van de wijziging.
4. Op deze voorwaarden en de samenwerking is Nederlands recht van toepassing.
5. Eventuele geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Wanneer dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.
6. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.